

**Інформація**  
**про хід виконання у 2023 році Регіональної програми організації соціальної роботи та надання соціальних послуг в Чернівецькій області на 2022 – 2026 роки, затвердженої рішенням 6-ї сесії обласної ради VIII скликання від 22 грудня 2021 року № 353-6/21**

Чернівецьким обласним центром соціальних служб (далі – Чернівецький ОЦСС) відповідно до Регіональної програми організації соціальної роботи та надання соціальних послуг в Чернівецькій області на 2022 – 2026 роки, затвердженої рішенням VI сесії обласної ради VIII скликання від 22 грудня 2021 року № 353-6/21 (із змінами), упродовж 2023 року проведено наступні заходи.

**Методична допомога та інформаційна підтримка громад у проведенні соціальної роботи, наданні соціальних послуг**

Для працівників надавачів соціальних послуг області, з метою підвищення фахового рівня, упродовж звітного періоду Чернівецьким ОЦСС проведено 8 семінарів на теми: «Виявлення сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах. Здійснення оцінки потреб», «Міждисциплінарний підхід в організації соціальної роботи та надання соціальних послуг сім'ям з дітьми», «Конфлікти: шляхи їх вирішення», «Ефективне спілкування, як запорука успішної взаємодії суб'єктів соціальної роботи», «Здійснення соціального супроводження сімей, у яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування», «Самодопомога плюс. Груповий курс управління стресом для дорослих». Всього пройшли навчання 134 особи.

Окрім того, позапланово проведено 4 семінари з метою підвищення компетентностей суб'єктів соціальної взаємодії щодо командної роботи при здійсненні соціального супроводу сімейних форм виховання на тему: «Міждисциплінарна взаємодія в процесі соціального супроводу сімейних форм виховання». Всього пройшли навчання 100 осіб.

Мета навчання – підвищення професійних компетенцій соціальних працівників як менеджерів-професіоналів, що виступають одними з головних суб'єктів соціальної роботи в громаді. Здобуті знання та навички допоможуть фахівцям у подальшому більш ефективно проводити соціально-профілактичну роботу серед населення, спрямовану на запобігання потраплянню осіб/сімей у складні життєві ситуації, надавати індивідуальні консультації клієнтам щодо прийняття ними життєво важливих рішень з питань належного функціонування сім'ї.

Загалом навчальними заходами охоплено 234 особи із 32 територіальних громад області, з них 87 фахівців із соціальної роботи, 34 працівники служб у справах дітей, 49 працівників структурних підрозділів з питань соціального захисту населення, 63 працівники надавачів соціальних послуг (комунальних) та 1 представник недержавних надавачів соціальних послуг.

Організовано 7 виїздів Мобільного консультаційного пункту Чернівецького ОЦСС з метою надання методичної допомоги громадам області з питань проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг, соціальної допомоги, соціальної підтримки особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах. Зокрема, відвідано Ванчиковецьку, Великокучурівську, Заставнівську, Глибоцьку, Мамаївську, Путильську та Сокирянську громади області. Надано консультації з питань: визначення потреб громади у соціальних послугах; організації та надання соціальних послуг відповідно до державних стандартів; здійснення профілактичної роботи в громаді, виявлення вразливих осіб, сімей з дітьми; своєчасного виявлення сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини; попередження раннього соціального сирітства; організації ведення випадку (алгоритм та етапи, визначення складності випадків, залучення суб'єктів, ведення індивідуального плану, мотивація до змін); здійснення соціальної роботи з особами, які постраждали від домашнього насильства; проведення роботи з сім'ями військовослужбовців; проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи в громадах області з питань запровадження практики патронатних вихователів; надання організації соціальної допомоги та психологічної підтримки внутрішньо переміщеним особам, які постраждали внаслідок воєнних дій, спричинених вторгненням російської федерації на територію України; проведення відбору кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни, піклувальники та усиновлювачі; підтримки життєдіяльності прийомної сім'ї, дитячого будинку сімейного типу, сім'ї патронатного вихователя; здійснення соціального супроводження прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, документування процесу надання соціальних послуг. Під час виїздів громади також проінформовано з питань збереження сімейних цінностей, профілактики соціального сирітства, недопущення насильства, жорстокого поводження з дітьми, пропагування стандартів відповідального батьківства, позитивної поведінки, здорового способу життя.

Всього методичною та інформаційною підтримкою з питань проведення соціальної роботи, надання соціальних послуг в громадах області охоплено 175 осіб.

### **Організація заходів для надавачів та отримувачів соціальних послуг**

З метою розвитку сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування проведено 5 тренінгів для кандидатів у

прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни, піклувальники, усиновлювачі та патронатні вихователі. За результатами навчання довідки та рекомендації отримали в якості кандидатів у: прийомні батьки – 10 сімей та 1 особа (21 особа), опікуни/піклувальники – 8 сімей та 11 осіб (27 осіб), усиновлювачі – 26 сімей та 7 осіб (59 осіб). Всього у заходах взяли участь 107 осіб. У ході тренінгів учасники ознайомились з чинним законодавством щодо функціонування сімейних форм виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування; визначили роль прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу та сімей опікунів, піклувальників для забезпечення захисту прав та інтересів дітей-сиріт; отримали знання щодо становлення особистості дитини та особливості її розвитку, шляхів формування життєвої компетентності дитини та підготовки її до самостійного життя.

Також організовано підвищення кваліфікації прийомних батьків та батьків-вихователів з уже діючих прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу (проведено 2 заходи). Загалом підвищили свій батьківський потенціал 47 осіб, з них: 14 батьків-вихователів дитячих будинків сімейного типу (7 дитячих будинків сімейного типу) та 33 прийомних батьків (18 прийомних сімей). Під час занять батьки поглибили знання про прийомну сім'ю та дитячий будинок сімейного типу, соціально-психологічні фактори становлення особистості дитини, методи сімейного виховання та відновлення стосунків дитини-сироти та дитини, позбавленої батьківського піклування, вдосконалили вміння уникати та долати труднощі сімейного виховання, запобігати девіантній поведінці дитини та емоційному «вигоранню» самих батьків, налагоджувати стосунки у сім'ї на засадах партнерської взаємодії, взаєморозуміння, поваги і любові.

В рамках соціальної підтримки сімей з дітьми вразливих категорій населення, Чернівецьким ОЦСС проведено наступні заходи:

«Веселкове дитинство моє» з нагоди Міжнародного дня захисту дітей (перша декада червня 2023 року). В рамках заходу організовано відвідування надавачами соціальних послуг територіальних громад області сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах. Членам сімей надано психологічну підтримку, а дітям передано подарунки. Всього охоплено 200 дітей.

«Зоряні надії» з нагоди Міжнародного дня людей з інвалідністю (перша декада грудня 2023 року). З метою соціальної підтримки сімей, в яких виховуються діти та молодь з інвалідністю, в територіальні громади області передано подарунки та організовано відвідування соціальними працівниками сімей вказаної вище категорії. Всього отримали подарунки та соціальну підтримку за місцем проживання 170 осіб зазначеної категорії.

«Святий Миколай, нас не забувай!» з нагоди Дня Святого Миколая, новорічних та різдвяних свят (друга-третя декада грудня 2023 року). З метою соціальної підтримки сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, в територіальні громади області передано подарунки та організовано відвідування соціальними працівниками сімей вказаної вище

категорії. Всього отримали подарунки та соціальну підтримку за місцем проживання 200 дітей.

Загалом Чернівецьким ОЦСС упродовж 2023 року досягнуто виконання показників продукту, ефективності та якості, передбачених регіональною програмою організації соціальної роботи та надання соціальних послуг в Чернівецькій області на 2022 – 2026 роки.

Чернівецькому ОЦСС у 2023 році на реалізацію заходів програми виділено кошти загальною сумою 124,3 тис. грн., які профінансовані та використано у повному об'ємі.

**Директор Чернівецького обласного  
центру соціальних служб**



**Світлана БОСТАН**

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ ЗА 2023 РІК**

$$\begin{array}{r} 8 \\ \hline \text{КВКВ} \\ 3121 \\ \hline \text{КВКВ} \\ 3121 \\ \hline \text{КФКВ} \end{array}$$

Департамент соціального захисту населення обласної державної адміністрації  
найсудавання головного розпорядника коштів програми

Чернівецький обласний центр соціальних служб

наймшування відповідального виконавця програми

Регіональна програма організації соціальної роботи та надання соціальних послуг в Чернівецькій області на 2022-2026 роки, рішенням VI сесії обласної ради VIII скликання від 22 грудня 2021 року № 353-6/21

затверждена

найменування програми, дата і номер рішення обласної ради про її затвердження

#### 4. Аналіз виконання за видатками в цілому за програмою:

Бюджетні асигнування з урахуванням змін			Проведені витрати		відхилення		тис. грн.
Усього 1	Загальний фонд 2	Спеціальний фонд 3	Усього 4	Загальний фонд 5	Спеціальний фонд 6	усього 7	
							Спец. фонд 9
	124,3	0	124,3	124,3	0	0	0

У графках 1-3 - зазначаються обсяги бюджетних асигнувань, затверджені рішеннями обласної ради при обласній бюджет на відповідний бюджетний період, з урахуванням унесених змін протягом звітного року;  
у графках 4-6 - обсяги проведених видатків за звітний рік;  
у графках 7-9 - відхилення обсягів проведених видатків проти обсягів бюджетних асигнувань.

## 5. Аналіз виконання напрямів діяльності

№ з/п	Напрями діяльності, затверджені програмою	Визначено програмою					Проведені видатки			тис. грн.
		всього	в тому числі за рахунок коштів:				всього	в тому числі за рахунок коштів:		
			державного бюджету	обласного бюджету	інших місцевих бюджетів	небюджетних джерел		державного бюджету	інших місцевих бюджетів	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
І. Методична допомога та інформаційна підтримка громад у проведенні соціальної роботи, наданні соціальних послуг										
1.1.	Проведення семінарів, тренінгів для працівників надавачів соціальних послуг, посадових осіб районних державних адміністрацій, виконавчих органів місцевого	7,2		7,2			6,00		6,00	
1.2.	Здійснення виїздів Мобільного консультативного пункту.	40,1		40,1			5,10		4,935	
1.3.	Роботка, виготовлення і тиражування соціально-рекламної продукції.	36		36			0		0	
1.4.	Роботка та виготовлення імідажової акрилатної продукції.	36		36			0		0	
1.5.	Роботка та виготовлення аудіо- та відеороликів на соціальну тематику.	15		15			0		0	

## II. Організація заходів для надавачів та отримувачів соціальних послуг

2.1.	Проведення тренінгів для кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни, піклувальники, усиновлювачі, патронатні вихователі	16	16	9,00	9,165
2.2.	Проведення курсів підвищення кваліфікації прийомних батьків, батьків-вихователів та патронатних вихователів	6,2	6,2	2,00	2,00
2.3.	[Проведення "Літньої школи" для прийомних батьків, батьків-вихователів.	33	33	0	0

2.4.	Проведення тренінгів для кандидатів у наставники.	2.2		2.2		0	0	
2.5.	Проведення навчання з підготовки та перепідготовки, а також складання іспиту за програмою навчання фізичних осіб, які надають соціальні послуги з догляду без	2.2		2.2		0	0	
2.6.	Проведення заходу з нагоди Міжнародного дня захисту дітей «Веселкове дитинство має».	32		32		29,00	29,00	
2.7.	Проведення заходу «Зоряні нації» з нагоди Міжнародного Дня осіб з інвалідністю	46		46		44,2	44,2	
2.8.	Проведення заходу «Святий Миколай, нас не забувай!» з нагоди Дня Святого Миколая, новорічних та різдвяних свят.	32		32		29,00	29,00	

У графі 2 зазначаються усі напрямки діяльності, затверджені програмою.  
У графах 3-7 зазначаються обсяги видатків на реалізацію напрямів програми, визначені програмою на звітний період всього та диференційовано за джерелами фінансування.  
У графах 3-7 зазначаються обсяги видатків, видатків на реалізацію напрямів програми, видатків за звітний період всього та диференційовано за джерелами фінансування.

#### 6.1. Аналіз виконання показників затрат та пояснення щодо їх виконання:

№ з/п	Джерела фінансування програми	Джерело інформації	Визначено програмою	Затверджено бюджетом	Профінансовано	Використано	тис. грн.	
							Рівень виконання до затвердженого бюджетом (гр.7: гр.5)	Рівень виконання до визначеного програмою (гр.7: гр.4)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	державного бюджету							
2	обласного бюджету	Ф-2М "Звіт про надходження та використання коштів загального	303,9	124,3	124,3	124,3	100%	41%
3	інших місцевих бюджетів							
4	небюджетних джерел			x			x	
5	Всього	x						
Пояснення щодо розбіжностей між виконаними показниками і тими, що затверджені програмою та бюджетами								

#### 6.1. Аналіз виконання показників затрат та пояснення щодо їх виконання (в розгортаному розрізі):

№ з/п	Показник	Одиниця виміру	Джерело інформації	Затверджено програмою	Використано	Рівень виконання до затвердженого програмою (%)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Обсяг коштів на проведення навчальних заходів для надавачів соціальних послуг, спеціалістів виконавчих органів місцевого самоврядування, які здійснюють управління системою надання соціальних послуг сім'ям та дітям	тис. грн.	Ф-2М "Звіт про надходження та використання коштів	7,2	6,1	83,3
2.	Обсяг коштів на проведення тренінгів/курсів підвищення кваліфікації для кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни, піклувальники, усиновлювачі, патронатні вихователі, наставники	тис. грн.	Ф-2М "Звіт про надходження та використання коштів	59,6	11,3	18,8



6.4. Аналіз виконання показників якості та пояснення щодо їх виконання:

№ з/п	Показник	Одиниця виміру	Джерело інформації	Затверджено програмою	Виконано	Рівень виконання до затвердженого програмою (%)
1	2		4	5	6	7
1.	Динаміка кількості учасників навчальних заходів для працівників системи надання соціальних послуг сім'ям та дітям (порівняно з минулим роком)	%	статистична звітність Чернівецького ОЦСС	6%	15%	250%
2.	Динаміка кількості учасників з надання методичної та інформаційної підтримки громадам у проведенні соціальної роботи, наданні соціальних послуг	%	статистична звітність Чернівецького ОЦСС	7%	15%	214%
3.	Кількість підготовлених кандидатів у прийомні батьки, батьків-вихователів, опікунів, піклувальників, усиновлювачів, патронатні вихователів, наставників	%	статистична звітність Чернівецького ОЦСС	5%	11%	220%
4.	Кількість прийомних батьків, батьків-вихователів, патронатних вихователів, які пройшли навчання з метою підвищення їхнього виховного потенціалу	%	статистична звітність Чернівецького ОЦСС	4%	4%	100%
Пояснення щодо розбіжностей між виконаними показниками і тими, що затверджені програмою						

В графиках 4 розділів 6.2-6.4 зазначаються джерела інформації отриманих даних - форма статистичної звітності, інші інформація

Необхідно зробити порівняння результативних показників, виконаних за звітний період, з тими, що затверджені програмою. При цьому необхідно дати пояснення розбіжностям між виконаними результативними показниками і тими, що затверджені програмою.

Керівник фінансової служби

Наталія СОВКО  
(прізвище та ініціали)

Уповноважена особа відповідального виконавця програми

Світлана БОСТАН  
(прізвище та ініціали)